



BUKU MANUAL APLIKASI ELEKTRONIK LAYANAN PENGADILAN MILITER (ELADILMIL)



PENGADILAN MILITER I-04
PALEMBANG

A. KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Buku Panduan Elektronik Layanan Pengadilan Militer I-04 Palembang (E-Ladilmil) ini dapat disusun dengan baik.

Buku panduan ini disusun sebagai bagian dari upaya Pengadilan Militer I-04 Palembang dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis teknologi informasi. Melalui aplikasi E-Ladilmil, diharapkan seluruh pengguna layanan dapat dengan mudah mengakses informasi serta memanfaatkan berbagai layanan pengadilan secara cepat, tepat, dan transparan.

Panduan ini memuat informasi mengenai tata cara penggunaan aplikasi E-Ladilmil, mulai dari pengenalan sistem hingga langkah-langkah penggunaan fitur yang tersedia. Dengan adanya buku panduan ini, diharapkan pengguna dapat memahami dan memanfaatkan layanan secara optimal sesuai dengan kebutuhan.

Kami menyadari bahwa buku panduan ini masih memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi peningkatan kualitas layanan di masa yang akan datang.

Demikian buku panduan E-Ladilmil ini disusun, besar harapan kami dapat membantu seluruh pengguna dalam memahami penggunaan serta fungsi layanan secara menyeluruh, guna mendukung keterbukaan informasi di Pengadilan Militer I-04 Palembang. Semoga buku panduan ini bermanfaat bagi penyusun dan seluruh penggunanya.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
LATAR BELAKANG	4
NAMA LAYANAN.....	5
MAKSUD DAN TUJUAN	5
PENGGUNA SISTEM.....	6
JAM PELAYANAN	6
PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN	6
PETUNJUK PENGGUNAAN	6
JUMLAH PENGGUNA LAYANAN	9
PENUTUP	9

B. LATAR BELAKANG

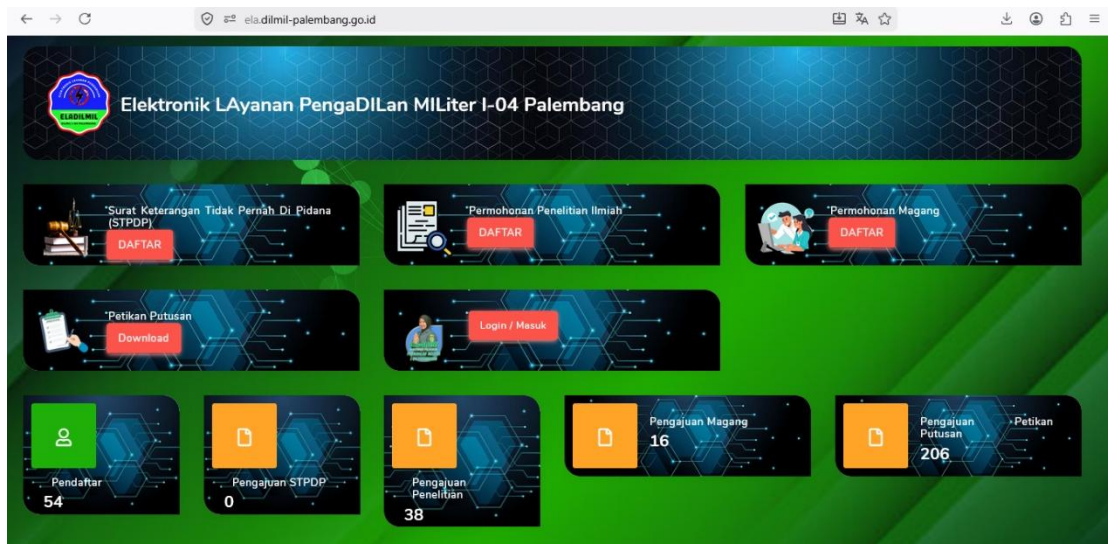
Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mendorong instansi pemerintah untuk bertransformasi menuju sistem pelayanan berbasis digital. Hal ini sejalan dengan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan publik yang cepat, transparan, efektif, dan akuntabel. Pengadilan Militer I-04 Palembang sebagai bagian dari lembaga peradilan di bawah Mahkamah Agung Republik Indonesia turut berkomitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Dalam rangka mendukung keterbukaan informasi publik serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan, Pengadilan Militer I-04 Palembang mengembangkan aplikasi Elektronik Layanan Pengadilan (E-Ladilmil). Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pengguna layanan dalam mengakses berbagai informasi dan layanan pengadilan secara elektronik tanpa harus datang langsung ke kantor.

Namun demikian, dalam implementasinya, masih diperlukan pemahaman yang baik dari para pengguna terkait tata cara penggunaan serta fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi tersebut. Oleh karena itu, penyusunan buku panduan (manual book) ini menjadi penting sebagai sarana informasi dan pedoman bagi pengguna agar dapat memanfaatkan aplikasi secara optimal.

Dengan adanya buku panduan ini, diharapkan seluruh pengguna layanan dapat memahami alur penggunaan aplikasi E-Ladilmil secara menyeluruh, sehingga dapat mendukung terwujudnya pelayanan yang prima, transparan, dan berbasis teknologi di Pengadilan Militer I-04 Palembang.

C. NAMA LAYANAN



Layanan ini Bernama Eladilmil (Elektronik LAYanan PengaDILan MILiter I-04 Palembang). Eladilmil merupakan aplikasi digital resmi Pengadilan Militer I-04 Palembang yang mempermudah pengajuan layanan secara daring. Aplikasi ini menyediakan layanan seperti surat keterangan tidak pernah dipidana (STPDP) dan permohonan izin penelitian ilmiah untuk prajurit TNI dan masyarakat umum di wilayah Sumatera Selatan

Adapun fitur utama Eladilmil adalah:

1. Surat Keterangan Tidak Pernah Di Pidana (STPDP)
2. Permohonan Penelitian Ilmiah
3. Permohonan Magang
4. Petikan Putusan
5. Kontak Whatsapp Setiakawan

D. MAKSUD DAN TUJUAN

Tujuan utama dibangunnya Eladilmil adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Militer I-04 Palembang melalui pemanfaatan teknologi digital yang transparan, cepat, dan akuntabel. Dengan adanya aplikasi ini, proses pengajuan layanan menjadi lebih efisien karena dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor. Selain itu, Eladilmil juga bertujuan untuk meminimalisir birokrasi yang berbelit, meningkatkan kepuasan masyarakat serta prajurit TNI sebagai pengguna layanan, serta mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) dalam bidang peradilan militer.

E. PENGGUNA SISTEM

Pengguna aplikasi Eladilmil adalah seluruh lapisan masyarakat umum, baik individu maupun kelompok, yang memiliki kebutuhan untuk mengajukan berbagai layanan administratif pada Pengadilan Militer I-04 Palembang. Hal ini mencakup prajurit TNI, keluarga prajurit, akademisi, peneliti, mahasiswa, serta masyarakat sipil lainnya yang membutuhkan akses terhadap layanan seperti pengurusan surat keterangan tidak pernah dipidana (STPDP), permohonan izin penelitian ilmiah, permohonan magang, hingga permintaan petikan putusan. Dengan cakupan pengguna yang luas ini, Eladilmil diharapkan mampu menjadi sarana pelayanan yang inklusif, mudah diakses, serta memberikan kemudahan bagi siapa pun yang membutuhkan layanan peradilan militer tanpa dibatasi oleh jarak dan waktu.

F. JAM PELAYANAN

Pengguna aplikasi dapat mengakses pada setiap saat selama 24 jam, pelayanan proses permohonan pelayanan dilaksanakan di hari kerja senin sampai dengan jumat pukul 08.00 – 16.00 WIB

G. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

Perangkat Lunak yang dibutuhkan :

1. Aplikasi Browser (Firefox, Chrome, Opera, dsb)

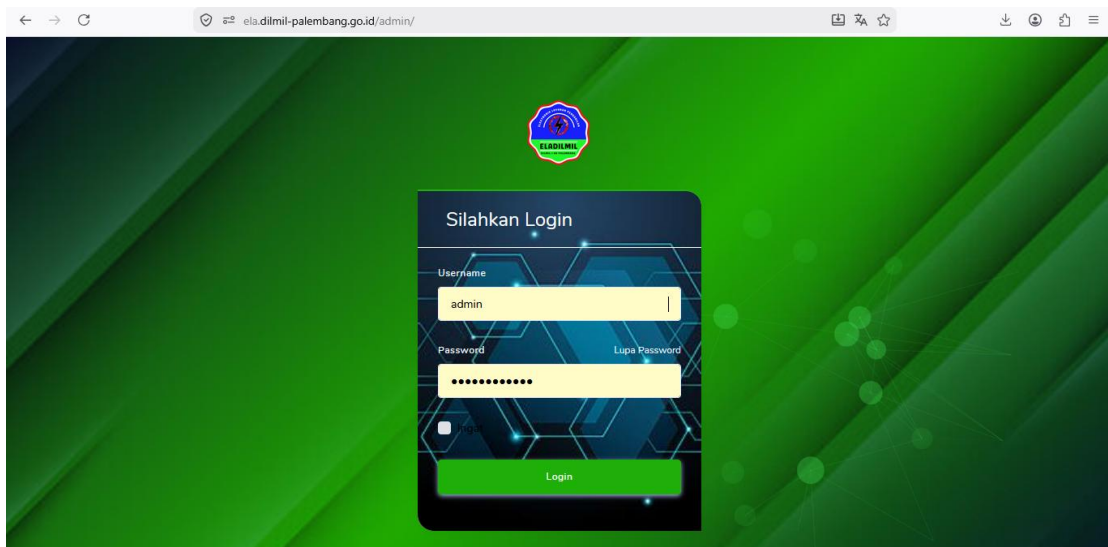
Perangkat Keras yang dibutuhkan :

1. Handphone
2. Komputer

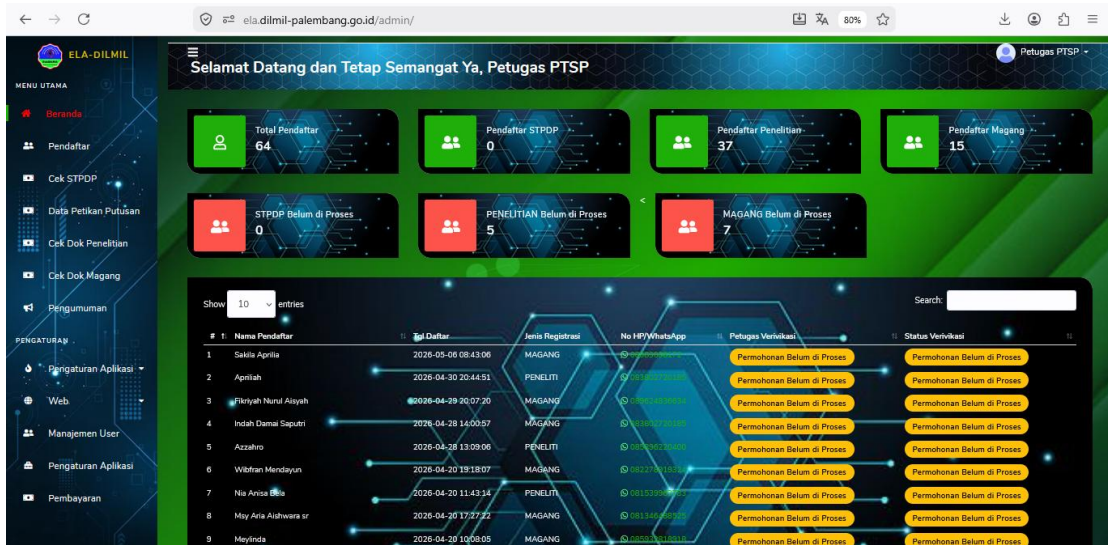
H. PETUNJUK PENGGUNAAN

User Administrator:

Administrator pertama mengklik laman internet <https://ela.dilmil-palembang.go.id/admin/> dilanjutkan dengan menginput nama akun dan password



Setelah administrator berhasil log in maka muncul menu menu pilihan sebagai berikut:



Selanjutnya administrator tinggal memilih menu yang tersedia untuk diproses, tergantung layanan yang diajukan oleh masyarakat, layanan yang telah disetujui oleh pimpinan, maka akan diupload Kembali sebagai berkas sebagai respon dari layanan yang diajukan.

User Masyarakat:

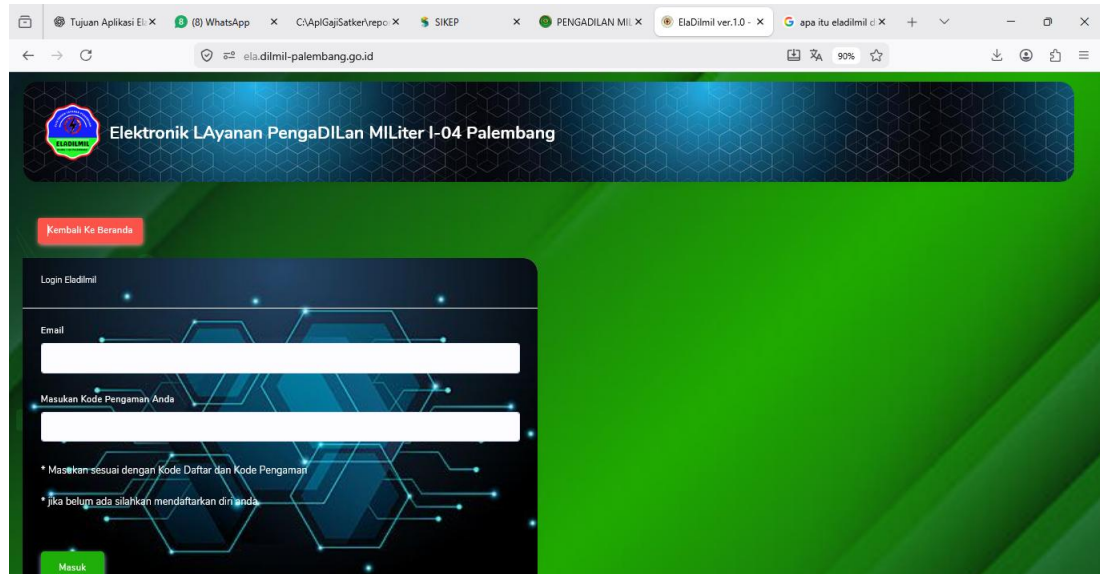
1. Akses Aplikasi

Pengguna membuka aplikasi Eladilmil melalui perangkat komputer maupun smartphone dengan mengunjungi laman resmi <https://ela.dilmil-palembang.go.id/> yang telah disediakan oleh Pengadilan Militer I-04 Palembang.

2. Registrasi / Login

Jika belum memiliki akun, pengguna melakukan registrasi dengan mengisi data diri yang diperlukan secara lengkap dan benar.

Jika sudah terdaftar, pengguna dapat langsung login menggunakan username dan password.



3. Memilih Jenis Layanan

Setelah berhasil masuk ke dalam sistem, pengguna memilih jenis layanan yang dibutuhkan, seperti:

- a. Surat Keterangan Tidak Pernah Dipidana (STPDP)
- b. Permohonan Penelitian Ilmiah
- c. Permohonan Magang
- d. Permintaan Petikan Putusan



4. Mengisi Formulir Permohonan
Pegguna mengisi formulir secara lengkap sesuai dengan layanan yang dipilih, serta mengunggah dokumen persyaratan yang diminta (jika ada).
5. Pengajuan Permohonan
Setelah semua data terisi dengan benar, pengguna melakukan submit/pengajuan permohonan melalui sistem.
6. Proses Verifikasi
Petugas Pengadilan Militer I-04 Palembang akan melakukan verifikasi terhadap data dan dokumen yang telah diajukan.
7. Pemantauan Status Permohonan
Pegguna dapat memantau perkembangan status permohonan secara langsung melalui akun Eladilmil.
8. Penyelesaian Layanan
 - a. Jika permohonan disetujui, hasil layanan dapat diunduh atau diambil sesuai petunjuk yang diberikan.
 - b. Jika terdapat kekurangan, pengguna akan diminta untuk melengkapi data melalui sistem.
9. Kontak Bantuan
Apabila mengalami kendala, pengguna dapat menghubungi fitur Kontak WhatsApp Setiakawan yang tersedia dalam aplikasi.

I. JUMLAH PENGGUNA LAYANAN

Pegguna layanan aplikasi Eladilmil tidak memiliki batasan, yang berarti aplikasi ini dirancang untuk dapat diakses oleh siapa saja tanpa adanya pembatasan latar belakang, profesi, maupun status tertentu. Baik prajurit TNI, aparatur sipil negara, akademisi, mahasiswa, maupun masyarakat umum dapat memanfaatkan layanan yang tersedia sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Keterbukaan ini menunjukkan komitmen Pengadilan Militer I-04 Palembang dalam memberikan pelayanan publik yang inklusif, transparan, dan berkeadilan, sehingga setiap individu memiliki kesempatan yang sama untuk memperoleh akses terhadap layanan peradilan militer secara mudah, cepat, dan efisien melalui platform digital.

J. PENUTUP

Kehadiran Eladilmil sebagai inovasi layanan digital di Pengadilan Militer I-04 Palembang menjadi langkah strategis dalam menjawab tuntutan pelayanan publik yang modern, efektif, dan responsif. Melalui berbagai fitur yang tersedia serta kemudahan akses bagi seluruh pengguna tanpa batasan, aplikasi ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi proses layanan, memperkuat

transparansi, serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap institusi peradilan militer. Pada akhirnya, Eladilmil tidak hanya menjadi sarana administratif, tetapi juga wujud komitmen nyata dalam mewujudkan pelayanan prima yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat.