



BUKU MANUAL APLIKASI MOBILE PENELUSURAN PERKARA (AMPERA)



A. KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan Buku Manual (Manual Book) AMPERA (Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara) Pengadilan Militer I-04 Palembang ini dapat diselesaikan dengan baik.

Buku manual ini disusun sebagai panduan bagi seluruh pengguna dalam memanfaatkan aplikasi AMPERA, yang merupakan inovasi layanan digital untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi perkara secara cepat, mudah, dan transparan melalui perangkat mobile. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan masyarakat tidak lagi mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi terkait proses dan perkembangan perkara tanpa harus datang langsung ke kantor pengadilan.

Penyusunan manual book ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang jelas mengenai fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi AMPERA, serta tata cara penggunaannya secara sistematis. Dengan demikian, pengguna dapat mengoperasikan aplikasi secara optimal dan memperoleh manfaat maksimal dari layanan yang disediakan.

Kami menyadari bahwa buku manual ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyajian maupun isi. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan saran dan masukan yang konstruktif demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Buku Manual Aplikasi AMPERA ini dapat memberikan manfaat serta menjadi pedoman yang efektif bagi seluruh pengguna dalam mendukung terwujudnya pelayanan publik yang prima di lingkungan Pengadilan Militer I-04 Palembang.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
LATAR BELAKANG	4
NAMA LAYANAN.....	5
MAKSUD DAN TUJUAN	5
PENGGUNA SISTEM.....	6
JAM PELAYANAN	7
PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN	7
PETUNJUK PENGGUNAAN	7
JUMLAH PENGGUNA LAYANAN	9
PENUTUP	9

B. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menuntut setiap instansi pemerintah untuk mampu beradaptasi dalam memberikan pelayanan publik yang lebih cepat, transparan, dan akuntabel. Pengadilan Militer I-04 Palembang sebagai bagian dari lembaga peradilan di bawah Mahkamah Agung Republik Indonesia memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan kualitas layanan, khususnya dalam penyediaan informasi perkara kepada masyarakat.

Selama ini, akses terhadap informasi perkara seringkali masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan waktu pelayanan, jarak, serta kebutuhan masyarakat untuk datang langsung ke kantor pengadilan. Kondisi ini tentu kurang efektif dan efisien, terutama di era digital yang menuntut kemudahan akses informasi secara real time. Oleh karena itu, diperlukan suatu inovasi berbasis teknologi yang mampu menjawab kebutuhan tersebut.

Sebagai bentuk upaya peningkatan pelayanan publik, Pengadilan Militer I-04 Palembang mengembangkan AMPERA (Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara) sebagai sarana untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi perkara secara cepat dan akurat melalui perangkat mobile. Aplikasi ini merupakan pengembangan dari Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) yang telah digunakan secara nasional, sehingga informasi yang disajikan tetap terintegrasi dan dapat dipertanggungjawabkan.

Dengan hadirnya aplikasi AMPERA, diharapkan tercipta pelayanan yang lebih efektif, efisien, dan transparan, serta mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi peradilan militer. Selain itu, aplikasi ini juga menjadi bagian dari komitmen Pengadilan Militer I-04 Palembang dalam mendukung reformasi birokrasi dan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) di lingkungan peradilan.

C. NAMA LAYANAN

Nama layanan ini adalah AMPERA (Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara), yaitu sebuah inovasi layanan digital berbasis mobile yang dikembangkan oleh Pengadilan Militer I-04 Palembang untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi perkara secara cepat, mudah, dan transparan.

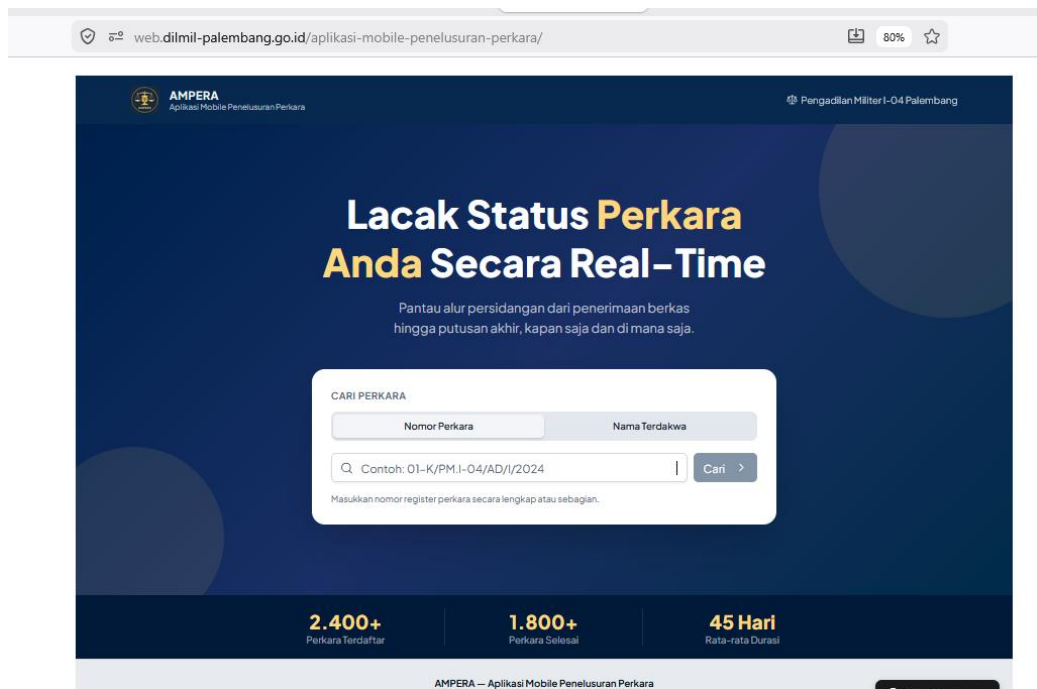
Adapun jenis layanan yang diberikan dalam aplikasi AMPERA adalah layanan informasi penelusuran perkara, yang memungkinkan pengguna untuk mengetahui berbagai informasi terkait perkara yang sedang maupun telah diproses di pengadilan. Informasi yang disajikan meliputi nomor perkara, identitas para pihak, status perkara, tahapan persidangan, jadwal sidang, hingga putusan perkara. Melalui layanan ini, masyarakat dapat melakukan pemantauan perkembangan perkara secara real time tanpa harus datang langsung ke kantor pengadilan, sehingga meningkatkan efisiensi serta keterbukaan informasi publik di lingkungan peradilan militer.

D. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud didirikannya AMPERA (Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara) adalah sebagai sarana pendukung pelayanan publik berbasis teknologi informasi yang mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi perkara di Pengadilan Militer I-04 Palembang secara cepat, praktis, dan transparan melalui perangkat mobile. Aplikasi ini hadir sebagai bentuk inovasi untuk menjawab kebutuhan masyarakat terhadap keterbukaan informasi serta kemudahan akses layanan peradilan di era digital.

Adapun tujuan dari pendirian aplikasi AMPERA adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi perkara kepada masyarakat, mewujudkan transparansi dan akuntabilitas dalam proses peradilan, serta mengurangi ketergantungan terhadap layanan tatap muka di kantor pengadilan. Selain itu, aplikasi ini juga bertujuan untuk meningkatkan efisiensi waktu dan biaya bagi pengguna, mendukung pelaksanaan reformasi birokrasi, serta memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap institusi peradilan militer melalui penyediaan informasi yang akurat, terintegrasi, dan dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

E. PENGGUNA SISTEM



AMPERA (Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara) digunakan sebagai sarana untuk mengakses dan memperoleh informasi perkara di Pengadilan Militer I-04 Palembang secara mudah, cepat, dan transparan melalui perangkat mobile. Pengguna cukup membuka aplikasi, kemudian memanfaatkan fitur pencarian yang tersedia untuk menelusuri perkara berdasarkan nomor perkara atau kata kunci tertentu.

Setelah melakukan pencarian, aplikasi akan menampilkan data perkara yang relevan, sehingga pengguna dapat melihat informasi secara lengkap, mulai dari identitas perkara, status penanganan, tahapan persidangan, hingga putusan apabila perkara telah selesai diproses. Informasi yang disajikan bersumber dari sistem yang terintegrasi, sehingga dapat dipertanggungjawabkan dan diperbarui secara berkala.

Dengan penggunaan yang sederhana dan praktis, aplikasi AMPERA memungkinkan pengguna untuk memantau perkembangan perkara kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor pengadilan. Hal ini menjadikan AMPERA sebagai solusi efektif dalam mendukung keterbukaan informasi publik serta meningkatkan efisiensi pelayanan di lingkungan peradilan militer.

F. JAM PELAYANAN

Pengguna aplikasi dapat mengakses pada setiap saat selama 24 jam, pelayanan proses permohonan pelayanan dilaksanakan di hari kerja senin sampai dengan jumat pukul 08.00 – 16.00 WIB

G. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

Perangkat Lunak yang dibutuhkan :

1. Aplikasi Browser (Firefox, Chrome, Opera, dsb)

Perangkat Keras yang dibutuhkan :

1. Handphone
2. Komputer

H. PETUNJUK PENGGUNAAN

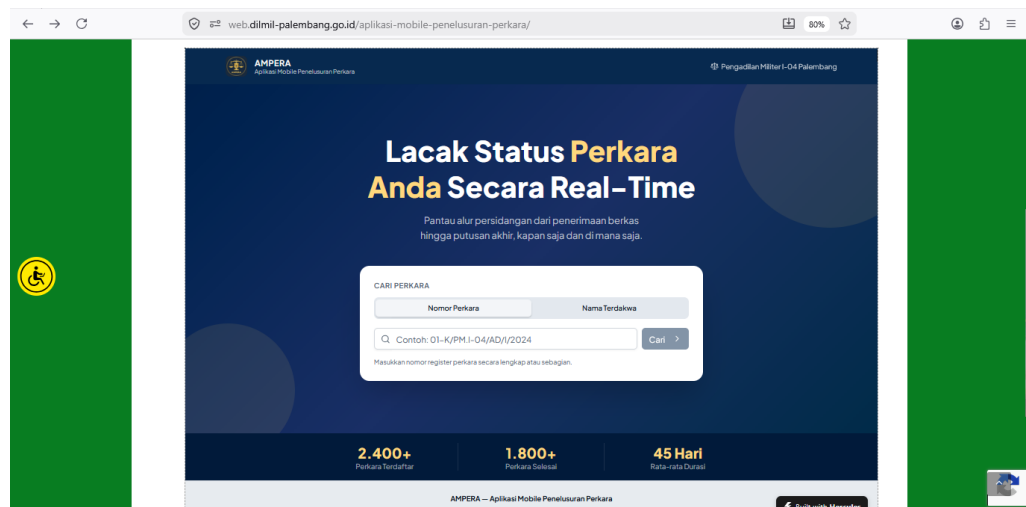
User Eksternal

- a) Membuka Aplikasi

Setelah aplikasi terpasang, pengguna membuka aplikasi AMPERA melalui ikon yang tersedia pada perangkat.

- b) Halaman Utama (Beranda)

Pada halaman utama, pengguna akan disajikan menu utama yang berisi fitur penelusuran perkara dan informasi pendukung lainnya.



- c) Melakukan Pencarian Perkara

Pengguna dapat melakukan penelusuran perkara dengan cara:

- 1) Memasukkan nomor perkara pada kolom pencarian, atau

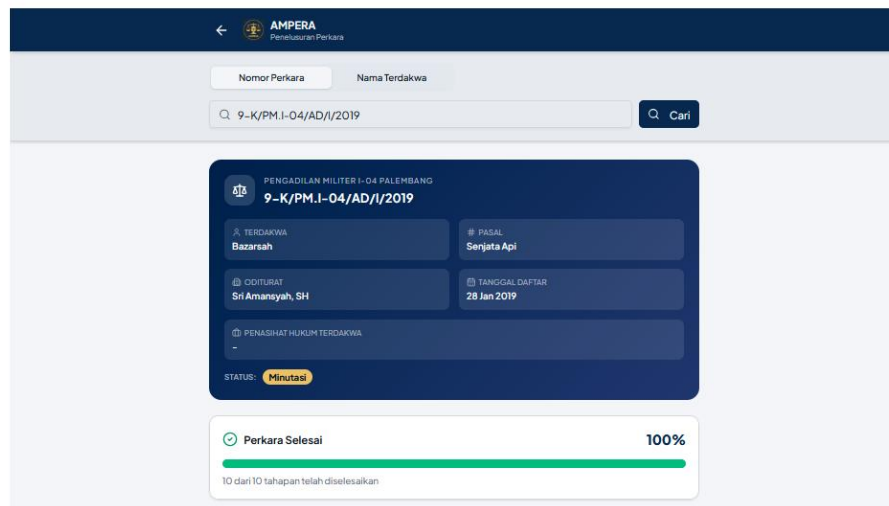
- 2) Menggunakan kata kunci tertentu (misalnya nama pihak terkait, jika tersedia)
- d) Melihat Detail Perkara

Setelah data ditemukan, pengguna melihat informasi lebih rinci, seperti:

 - 1) Nomor perkara
 - 2) Identitas para pihak
 - 3) Status perkara
 - 4) Tahapan persidangan
 - 5) Jadwal sidang
 - 6) Putusan (jika telah tersedia)

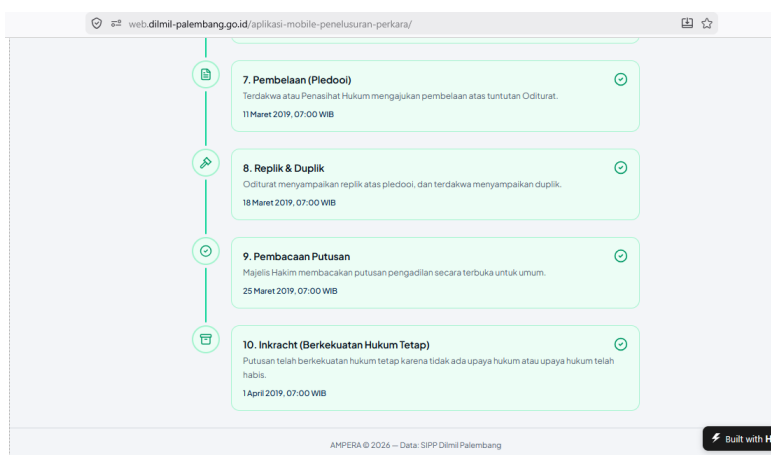


Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara



- e) Memantau Perkembangan Perkara

Pengguna dapat secara berkala membuka aplikasi untuk memantau perkembangan perkara secara real time sesuai dengan pembaruan data dari sistem.



I. JUMLAH PENGGUNA LAYANAN

Jumlah pengguna layanan AMPERA (Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara) bersifat dinamis dan terus mengalami peningkatan seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap akses informasi perkara yang cepat dan transparan. Pengguna aplikasi ini tidak dibatasi oleh kategori tertentu, sehingga dapat diakses oleh masyarakat umum, prajurit TNI, praktisi hukum, akademisi, maupun pihak-pihak lain yang memiliki kepentingan terhadap informasi perkara di Pengadilan Militer I-04 Palembang.

Secara umum, jumlah pengguna layanan AMPERA dapat dilihat dari intensitas akses dan pencarian perkara yang dilakukan melalui aplikasi, baik oleh pengguna aktif maupun pengguna yang bersifat insidental. Peningkatan jumlah pengguna ini dipengaruhi oleh kemudahan akses, kecepatan layanan, serta tingkat kepercayaan masyarakat terhadap informasi yang disediakan. Oleh karena itu, keberadaan AMPERA diharapkan dapat terus menjangkau lebih banyak pengguna dan menjadi sarana utama dalam penelusuran perkara secara digital di lingkungan peradilan militer.

J. PENUTUP

Demikian Buku Manual AMPERA (Aplikasi Mobile Penelusuran Perkara) ini disusun sebagai panduan dalam penggunaan aplikasi bagi seluruh pengguna. Diharapkan melalui panduan ini, masyarakat dapat memahami tata cara penggunaan aplikasi dengan baik sehingga dapat memanfaatkan layanan penelusuran perkara secara optimal, cepat, dan akurat.

Keberadaan aplikasi AMPERA merupakan bentuk komitmen Pengadilan Militer I-04 Palembang dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis digital, khususnya dalam hal keterbukaan informasi perkara. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses akses informasi menjadi lebih mudah, efisien, serta mampu menjawab kebutuhan masyarakat di era modern.

Kami menyadari bahwa buku manual ini masih memiliki kekurangan, sehingga saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga aplikasi AMPERA beserta panduan ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi seluruh pengguna serta mendukung terwujudnya pelayanan peradilan yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.