



LAPORAN SPAK

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN I TAHUN 2025

NILAI IPAK

98,91

NAMA LAYANAN : UMUM

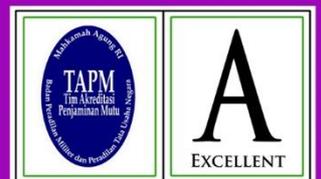
RESPONDEN

Jumlah 43 orang
Jenis Kelamin L = 15 / P = 28 Orang
Pendidikan SD = 0 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 7 Orang
S1 = 33 Orang
S2 = 2 Orang
Lainnya = 0 Orang

PERIODE SURVEY = Januari 2025 S/D April 2025

Terimakasih atas penilaian yang bapak/ibu berikan serta masukkan yang telah disampaikan melalui Survei Persepsi Korupsi Penilaian dan masukkan yang anda berikan akan menjadi koreksi bagi kami dalam meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat dan para pencari keadilan.

**Jl. H. Bastari Komplek Ogan Permata Indah
(OPI) Jakabaring Palembang
Telp/Fax. (0711)-5620579
Email : palembang.dilmil104@gmail.com
Website : www.dilmil.palembang.go.id**





KATA PENGANTAR

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melaksanakan perbaikan pelayanan. Pengadilan Militer I-04 Palembang sebagai lembaga pelayanan publik juga harus terus melakukan perbaikan pelayanan untuk para pencari keadilan.

Pengadilan Militer I-04 Palembang mengadakan kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) berdasarkan Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2025 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2025. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Militer I-04 Palembang melalui pengisian kuisioner.

Atas pelaksanaan survei dan laporan hasil survei ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perbaikan dan peningkatan pelayanan publik pada Pengadilan Militer I-04 Palembang. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas survei dan laporan survei. Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparaturnya Pengadilan Militer I-04 Palembang dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Militer I-04 Palembang.

Palembang, 9 April 2025

Kepala Pengadilan Militer I-04 Palembang

Fredy Ferdian Isnartanto, S.H., M.H.
Kolonel Chk NRP 11010047011279





DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	2
A. Kriteria Responden	2
B. Metode Pencacahan	2
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	2
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	4
A. Analisis Hasil Survei	4
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB IV DATA SURVEI	14
A. Data Responden	14
B. Data Dukung Lainnya	18
C. Hasil Survei Kualitatif	19
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	24
A. Kesimpulan	24
B. Rekomendasi	25





DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kategori Mutu Pelayanan	3
Tabel 3. 1 Nilai Rata-rata SPAK.....	4
Tabel 3. 2 Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini	6
Tabel 3. 3 Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	7
Tabel 3. 4 Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan	8
Tabel 3. 5 Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	10
Tabel 3. 6 Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	11
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	14
Tabel 4. 2 Pekerjaan Responden.....	15
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	16
Tabel 4. 4 Jenis Layanan Yang Diterima Responden	17
Tabel 4. 5 Data Responden Survei SPAK.....	19





DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Data Responden SPAK	1
Gambar 1. 2 Form Kuesioner SPAK	3
Gambar 3. 1 Nilai Rata-rata per Pertanyaan.....	5
Gambar 3. 2 Diagram Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini.....	5
Gambar 3. 3 Diagram Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan.....	7
Gambar 3. 4 Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan.....	8
Gambar 3. 5 Diagram Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	10
<i>Gambar 3. 6 Diagram Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.....</i>	11
Gambar 4. 1 Usia Responden	14
Gambar 4. 2 Pekerjaan Responden	15
Gambar 4. 3 Pendidikan Responden	16
Gambar 4. 4 Jenis Layanan Yang Diterima Responden.....	17
Gambar 4. 5 Sosialisasi SPAK kepada Para Penerima Layanan.....	18
Gambar 4. 6 Screenshot responden yang telah mengisi.....	Error! Bookmark not defined.

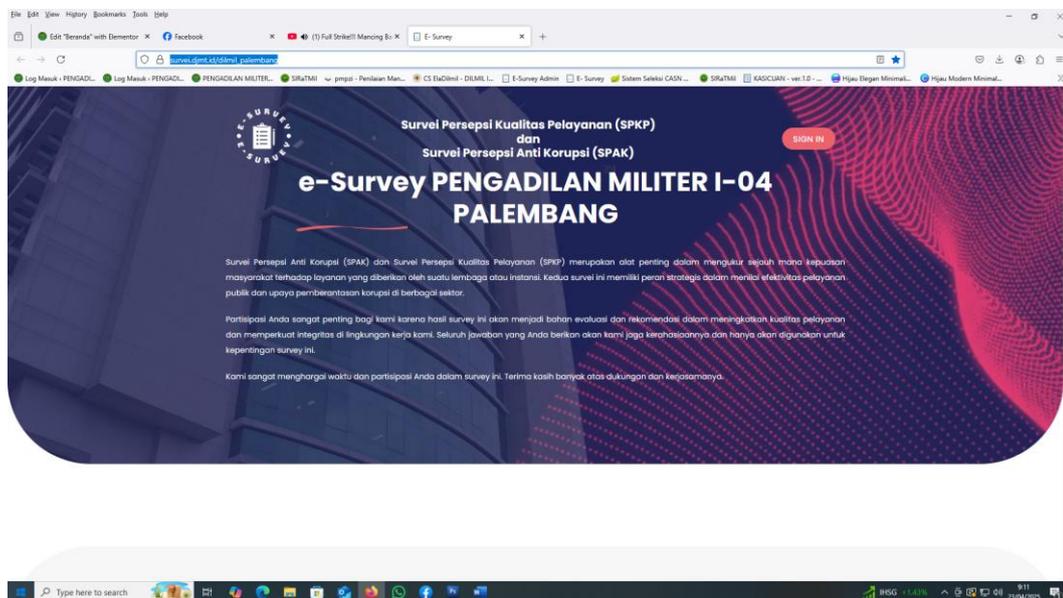




BAB I KUESIONER SURVEI

Dalam pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini, Pengadilan Militer I-04 Palembang menggunakan Aplikasi e-Survei dari Pengadilan Militer I-04 Palembang pada alamat tautan : https://survei.djmt.id/dilmil_palembang yang mana kuesioner berdasarkan Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2025 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Sebelum mengisi kuesioner, responden terlebih dahulu mengisi data responden dan jenis layanannya. Pengisian data responden pada kolom Nama Lengkap, Usia, No Telp/HP, Email, Alamat Domisili, Pekerjaan, dan Pendidikan wajib diisi. Setelah mengisi data responden, pengguna layanan kemudian diarahkan untuk mengisi jenis layanan yang telah diterima.



Gambar 1. 1 Form Data Responden SPAK



Selanjutnya didalam kuesioner terdapat 5 (lima) pernyataan terkait pelayanan yang diterima oleh responden sebagai berikut :

1. Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini

- a. ☆
- b. ☆☆
- c. ☆☆☆
- d. ☆☆☆☆
- e. ☆☆☆☆☆
- f. ☆☆☆☆☆☆

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

- a. ☆
- b. ☆☆
- c. ☆☆☆
- d. ☆☆☆☆
- e. ☆☆☆☆☆
- f. ☆☆☆☆☆☆

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan diluar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

- a. ☆
- b. ☆☆
- c. ☆☆☆
- d. ☆☆☆☆
- e. ☆☆☆☆☆
- f. ☆☆☆☆☆☆

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan



administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

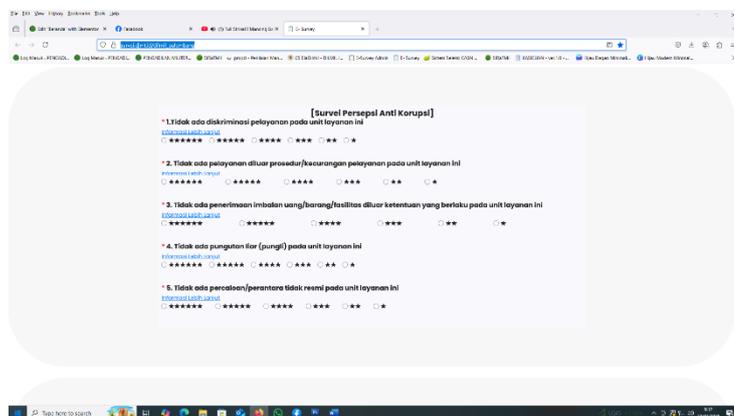
- a. ☆
- b. ☆☆
- c. ☆☆☆
- d. ☆☆☆☆
- e. ☆☆☆☆☆
- f. ☆☆☆☆☆☆

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb)

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

- a. ☆
- b. ☆☆
- c. ☆☆☆
- d. ☆☆☆☆
- e. ☆☆☆☆☆
- f. ☆☆☆☆☆☆

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai)





BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Berdasarkan surat Dirjen Badilmiltun Mahkamah Agung RI Nomor : 755/DjMT/B/HM.02.1/IV/2023 tanggal 11 April 2023 tentang Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), kriteria responden ditentukan yaitu penerima layanan yang telah selesai menerima layanan dari masing-masing satuan kerja minimal berjumlah 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Militer I-04 Palembang merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kualitatif sebagai pelengkap. Populasi survei ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Militer I-04 Palembang, antara lain : masyarakat pengguna Pengadilan, TNI, PNS, Kepolisian, Swasta, Wirausaha dan lain-lain. Berdasarkan surat Dirjen Badilmiltun Mahkamah Agung RI Nomor : 755/DjMT/B/HM.02.1/IV/2023 tanggal 11 April 2023 tentang Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), jumlah sampel pada survei ini ditentukan minimal 30 (tiga puluh) orang yang diambil dengan teknik *simple random sampling*.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data pada pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Pengadilan Militer I-04 Palembang menggunakan analisis statistik deskriptif. Pengukuran disusun ke dalam kuesioner dengan 5 (delapan) item pernyataan dan 6 (enam) option jawaban.



Adapun pensekorannya menggunakan skala *likert*, dengan skor 1 sampai dengan 4. Indikator penilaian skor yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Kategorisasi Mutu Pelayanan:

Tabel 2. 1 Kategori Mutu Pelayanan

No.	Nilai SPAK	Persentase	Mutu	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 – 1.75	25 – 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

Angka skor beserta intervalnya diperoleh dengan cara Nilai tertinggi – Nilai Terendah dibagi dengan jumlah jawaban yaitu $(4-1) \div (4) = 0,75$

2. Rumus yang digunakan dalam pengkonversian pengkonversian ataupun pengolahan data sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 30)} \times 4$$

$$\text{Persentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 (\text{Skala Penilaian})} \times 100\%$$



BAB III PENGOLAHAN SURVEI

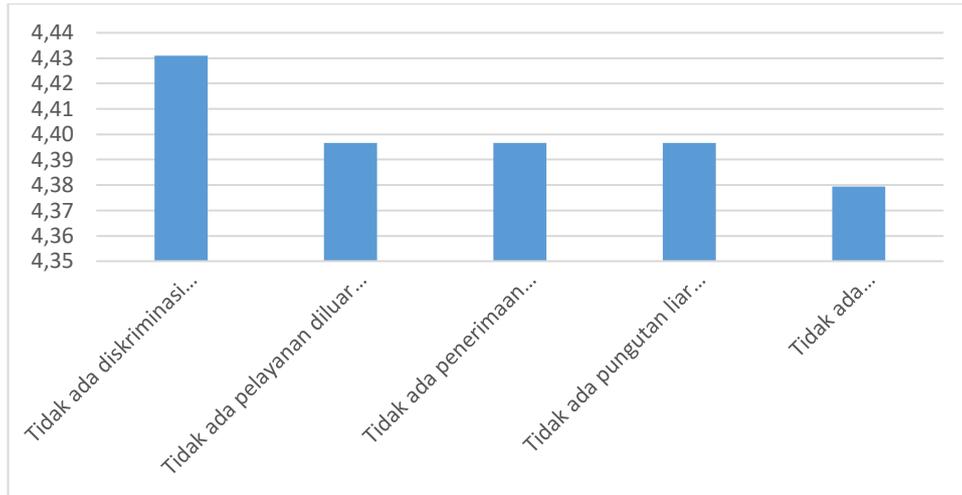
A. Analisis Hasil Survei

Hasil Survei terkait Persepsi Kualitas Pelayanan diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka-angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Pengadilan Militer I-04 Palembang yang dilaksanakan pada periode Oktober s.d. Desember 2023, adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3.99 atau 99,71% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil perhitungan nilai SPAK Pengadilan Militer I-04 Palembang:

Tabel 3. 1 Nilai Rata-rata SPAK

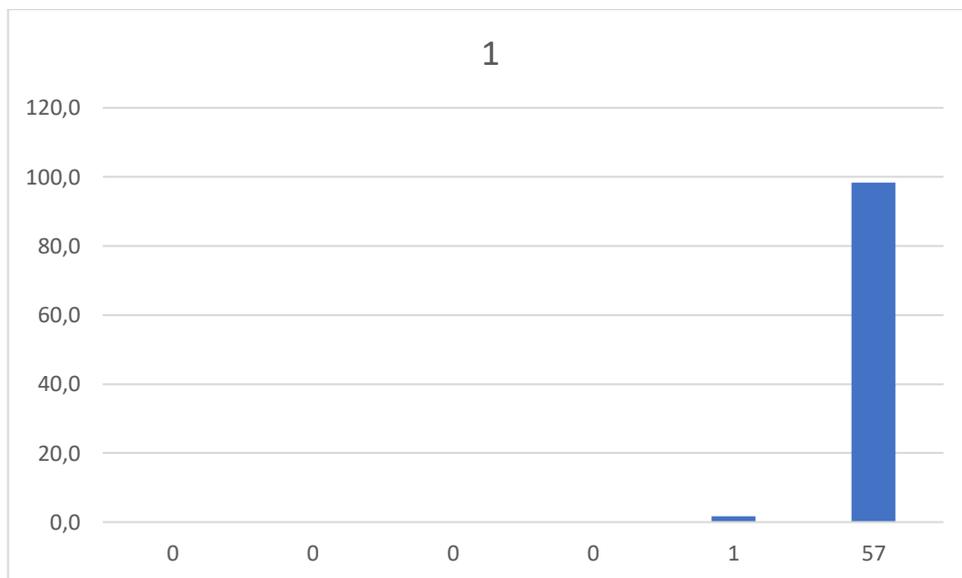
No.	Pernyataan	Rata-rata Nilai	Skala
1.	Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini	4,43	6
2.	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.	4,40	6
3.	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.	4,40	6
4.	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.	4,40	6
5.	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.	4,38	6



Gambar 3. 1 Nilai Rata-rata per Pertanyaan

1. Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.



Gambar 3. 2 Diagram Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini



Tabel 3. 2 Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini

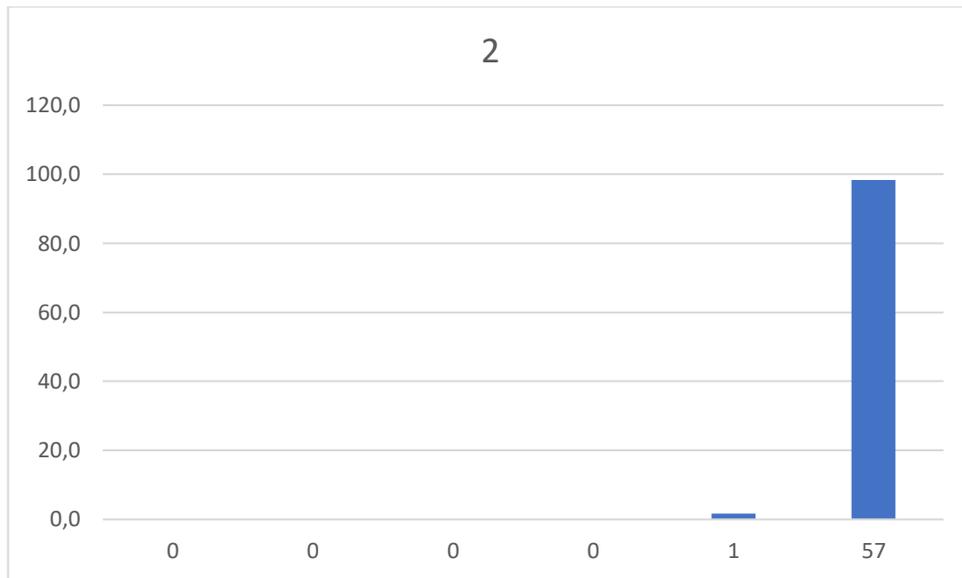
Nomor Bintang	Jawaban Responden	Persentase (%)
*	0	0.0
**	0	0.0
***	0	0.0
****	0	0.0
*****	1	1.7
*****	57	98.3
Jumlah	43	100

Dari data survei di atas, dapat dilihat bahwa sebagian besar memberikan skor bintang 6 (98,3%% atau 43 responden) pada pernyataan "Tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini". Hal ini menunjukkan responden sangat setuju sekali bahwa tidak ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya di Pengadilan Militer I-04 Palembang.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,98 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap tidak ada diskriminasi pada pelayanan di Pengadilan Militer I-04 Palembang.

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan diluar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.



Gambar 3. 3 Diagram Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan

Tabel 3. 3 Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan

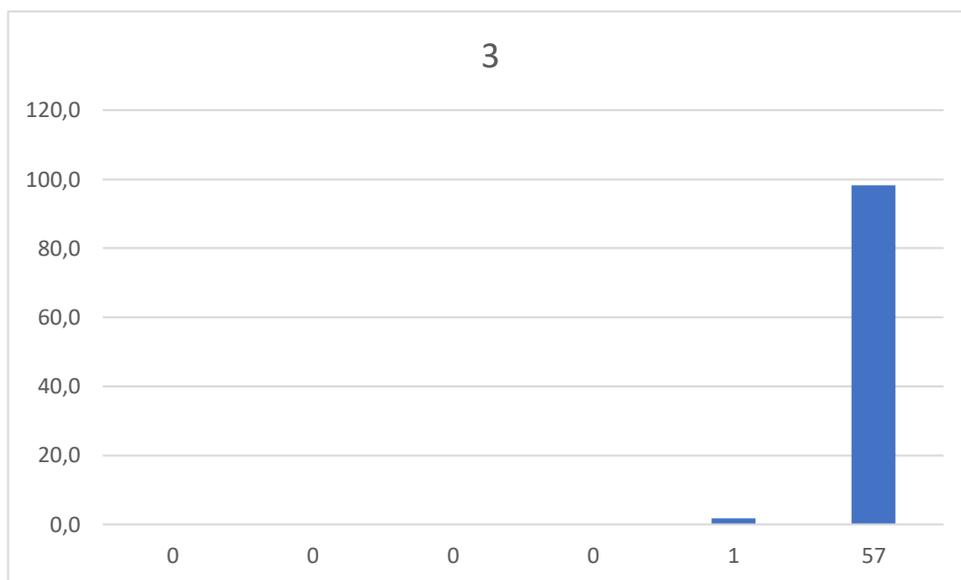
Nomor Bintang	Jawaban Responden	Persentase (%)
*	0	0.0
**	0	0.0
***	0	0.0
****	0	0.0
*****	1	1.7
*****	57	98.3
Jumlah	58	100

Dari data survei di atas, dapat dilihat bahwa sebagian besar memberikan skor bintang 6 (98,3%% atau 57 responden) pada pernyataan "Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini". Hal ini menunjukkan responden sangat setuju sekali bahwa tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan oleh Pengadilan Militer I-04 Palembang, hal tersebut dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mengetahui apakah Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan diluar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,98 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan



Gambar 3. 4 Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan

Tabel 3. 4 Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan

Nomor Bintang	Jawaban Responden	Persentase (%)
*	0	0.0
**	0	0.0
***	0	0.0
****	0	0.0
*****	1	1.7



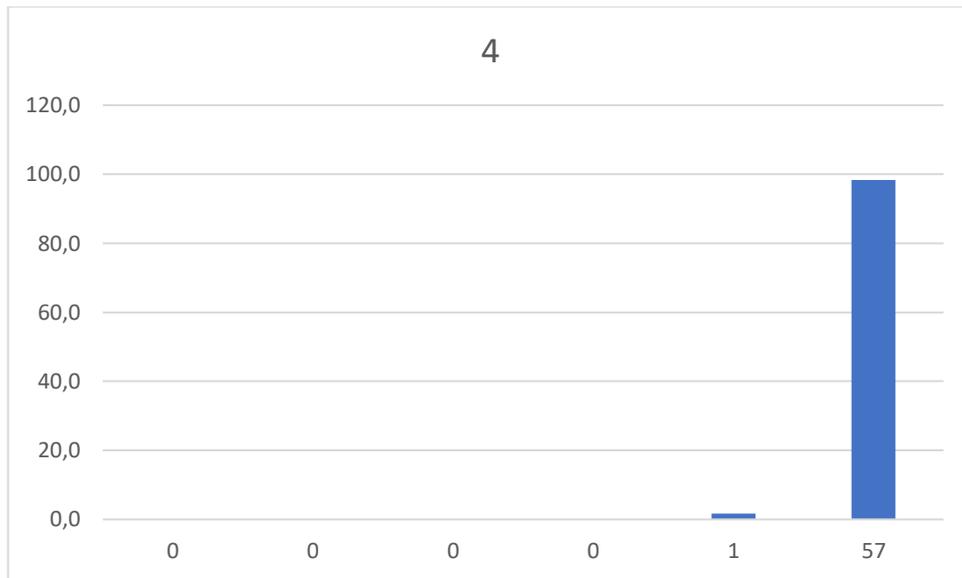
*****	57	98.3
Jumlah	58	100

Dari data survei di atas, dapat dilihat bahwa sebagian besar memberikan skor bintang 6 (98,3%% atau 43 responden) pada pernyataan "Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini". Hal ini menunjukkan responden sangat setuju sekali bahwa tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan di Pengadilan Militer I-04 Palembang dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,98 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb)



Gambar 3. 5 Diagram Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Tabel 3. 5 Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Nomor Bintang	Jawaban Responden	Persentase (%)
*	0	0.0
**	0	0.0
***	0	0.0
****	0	0.0
*****	1	1.7
*****	57	98.3
Jumlah	58	100

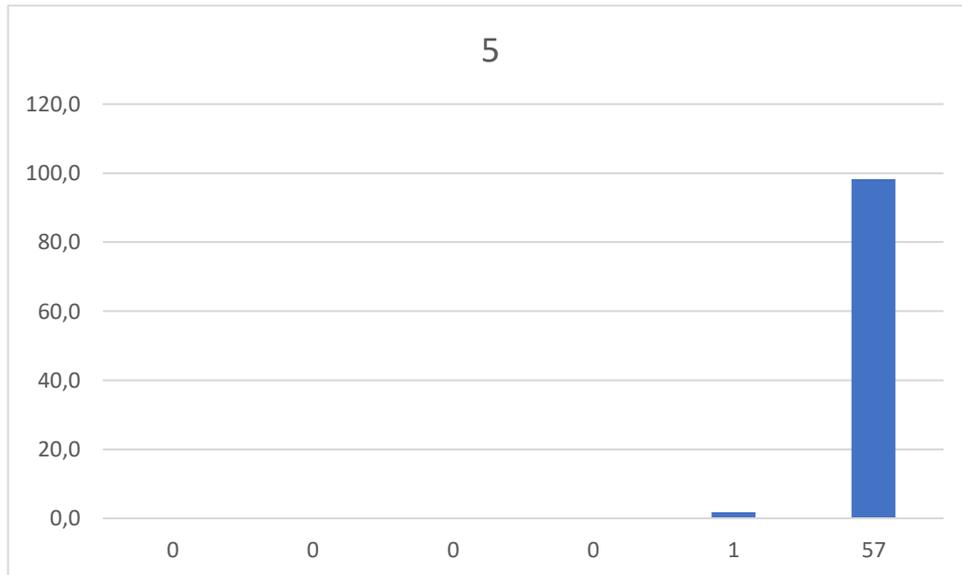
Dari data survei di atas, dapat dilihat bahwa sebagian besar memberikan skor bintang 6 (98,3%% atau 43 responden) pada pernyataan "Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini". Hal ini menunjukkan responden sangat setuju sekali bahwa tidak ada pungutan liar (pungli) pada Pengadilan Militer I-04 Palembang dapat dipahami dengan jelas, wajar, dan sesuai dengan yang diinformasikan.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,98 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai)



Gambar 3. 6 Diagram Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Tabel 3. 6 Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Nomor Bintang	Jawaban Responden	Persentase (%)
*	0	0.0
**	0	0.0
***	0	0.0
****	0	0.0
*****	1	1.7
*****	57	98.3
Jumlah	58	100

Dari data survei di atas, dapat dilihat bahwa sebagian besar memberikan skor bintang 6 (98,3%% atau 43 responden) pada pernyataan "Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini". Hal ini menunjukkan responden sangat setuju sekali bahwa tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada Pengadilan Militer I-04 Palembang dapat dipahami dengan jelas



diinformasikan tidak ada percaloan/perantara Terdapat juga 1 responden (3,1%) memberikan skor bintang 5 dan 1 responden (3,1%) memberikan bintang 4, yang dapat diartikan bahwa masih ada aspek dari tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini yang kurang diketahui sehingga perlu untuk ditingkatkan penyampaian infotmasi tersebut agar lebih diketahui oleh pengguna layanan.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,98 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Selanjutnya dar beberapa hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang dilaksanakan oleh Pengadilan Militer I-04 Palembang, ada beberapa saran dan masukan dari responden, yaitu :

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil Survei yang didapatkan dengan kualitas pelayanan yaitu sangat baik menjadi motivasi Pengadilan Militer I-04 Palembang untuk terus melakukan inovasi demi peningkatan kualitas pelayanan dengan memberikan pelayanan prima. Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Militer I-04 Palembang :

1. Melakukan kegiatan briefing secara berkala oleh Hakim Pengawas Bidang Kinerja Pelayanan Publik, Sekretaris dan Panitera untuk memastikan setiap petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
2. Menambahkan banner Kantin Mandiri (Gratis).
3. Berkoordinasi dengan Oditur Militer dan Penasihat Hukum secara berkala.
 - 1 di pertahankan dan tingkatkan pelayanan.
 - 2 Terus lakukan perubahan utk pelayanan yg baik terhadap prajurit
 - 3 semoga pengadilan militer 1-04 tetap jaya selalu makin kompak dalam menyelesaikan masalah yang ada.
 - 4 Dilmil palembang luar biasaaa



- 5 -serius dalam menegakkan keadilan tanpa pandang status tidak terbatas ruang dan waktu
- 6 semua fasilitas telah terpenuhi dan tercukupi
- 7 semua fasilitas telah terpenuhi dan mencukupi
- 8 -saran saya di ruang baca di tambahkan lagi buku-bukunya tidak hanya seputar buku hukum saja supaya saat menunggu di ruang tunggu atau menunggu di mulainya persidangan atau lainnya bisa sedikit menambah ilmu atau menghilangkan stress dari permasalahan yang ada
- 9 sudah bagus dan keren, tetap lestarikan budaya anti korupsi -Bersamo Kito Pacak
- 10 Hanya satu kata is the best
- 11 Diharapkan terus memberikan pelayanan yang terbaik dan terpercaya
- 12 Pelayanan yang diberikan oleh pengadilan militer 1-04 Palembang sudah bagus, diharapkan kedepannya dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi.
- 13 Luar biasa sangat baik
- 14
- 15 --
- 16 Tetap pertahankan dan sukses selalu
- 17 semua pelayanan sudah sangat baik dan responsif

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

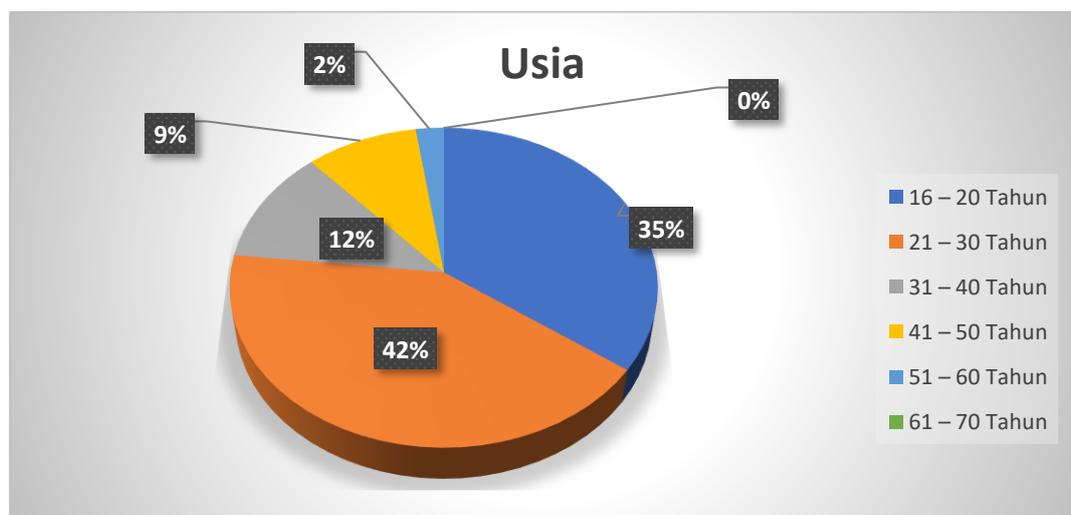
Berikut ini data Responden berdasarkan Usia, Pekerjaan, Pendidikan dan Jenis Layanan Yang Diterima oleh Responden, yaitu :

1. Responden menurut karakteristik usia, ditampilkan pada tabel berikut:

Tabel 4. 1 Usia Responden

No.	Usia	Frekuensi	Persentase (%)
1.	16 – 20 Tahun	15	34,88
2.	21 – 30 Tahun	18	41,86
3.	31 – 40 Tahun	5	11,63
4.	41 – 50 Tahun	4	9,30
5.	51 – 60 Tahun	1	2,33
6.	61 – 70 Tahun	0	0,00
Jumlah		43	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada survei ini berusia 21 – 30 tahun masing-masing 41,86%. Maka, persentase profil responden berdasarkan usia dapat disajikan melalui diagram berikut :



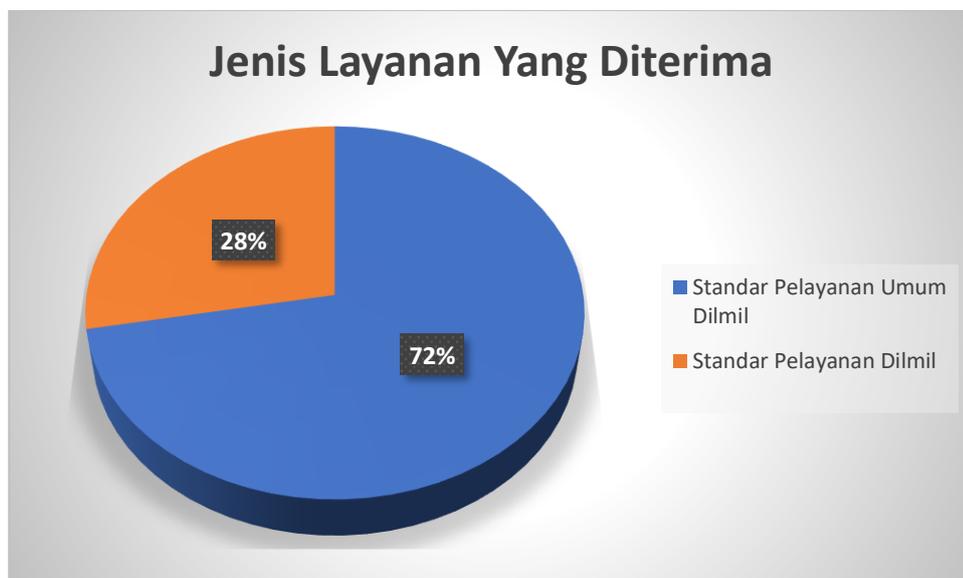
Gambar 4. 1 Usia Responden

2. Responden menurut karakteristik pekerjaan, ditampilkan pada tabel berikut :

Tabel 4. 2 Pekerjaan Responden

No.	Pekerjaan	Total	Persentase (%)
1	ASN	0	0,00
2	TNI	11	57,89
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	2	10,53
5	Wirausaha	1	5,26
6	Lainnya	5	26,32
Jumlah		19	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada survei ini memiliki pekerjaan utama TNI sebanyak 11 orang (57,89%). Maka, persentase profil responden berdasarkan pekerjaan dapat disajikan melalui diagram berikut :



Gambar 4. 2 Pekerjaan Responden



3. Responden menurut karakteristik pendidikan terakhir, ditampilkan pada tabel berikut :

Tabel 4. 3 Pendidikan Responden

No.	Pendidikan	Total	Persentase (%)
1.	SD	0	0,00
2.	SMP	0	0,00
2.	SMA/SMK	0	0,00
3.	D1/D2/D3	0	0,00
4.	S1	33	91,67
5.	S2	3	8,33
6.	S3	0	0,00
Jumlah		36	100,00

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada survei ini berpendidikan terakhir S1 sebanyak 33 (tiga puluh tiga) orang atau sebesar 91,67%. Maka, persentase profil responden berdasarkan Pendidikan terakhir dapat disajikan melalui diagram berikut :



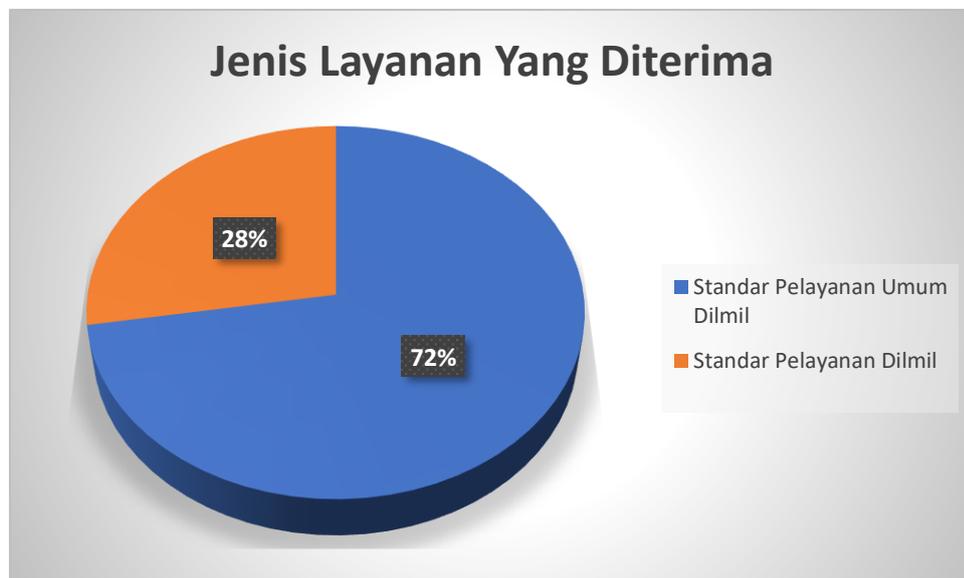


4. Jenis Layanan Yang Diterima, ditampilkan pada tabel berikut :

Tabel 4. 4 Jenis Layanan Yang Diterima Responden

No.	Jenis Layanan Yang Diterima	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Standar Pelayanan Umum Dilmil	31	72,09
2.	Standar Pelayanan Dilmil	12	27,91
Jumlah		43	100,00

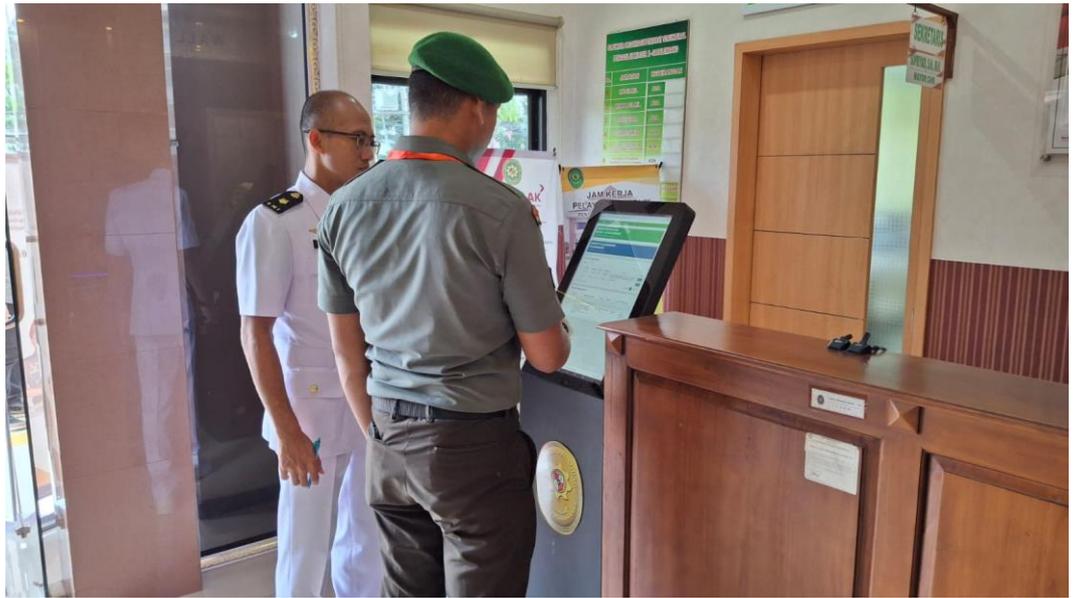
Berdasarkan tabel Jenis Layanan Yang Diterima oleh responden mayoritas responden pada survei ini menerima Layanan pada Standar Pelayanan Umum Dilmil sebanyak 31 (empat puluh dua) orang atau sebesar 72,09%. Maka, persentase profil responden berdasarkan Pendidikan terakhir dapat disajikan melalui diagram berikut :



Gambar 4. 4 Jenis Layanan Yang Diterima Responden

B. Data Dukung Lainnya

- a. Link Survei SPAK :
https://survei.djmt.id/dilmil_palembang
- b. Link Hasil Survei SPAK :
<https://web.dilmil-palembang.go.id/laporan-pelayanan-informasi-publik/>
- c. Sosialisasi SPAK kepada Para Penerima Layanan



Gambar 4. 5 Sosialisasi SPAK kepada Para Penerima Layanan



C. Hasil Survei Kualitatif

Tabel 4. 5 Data Responden Survei SPAK

E-Survey Admin												
#	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
1	herdi yanto	35	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	081368501010		6	6	6	6	6
2	Widi Siswanto	48	S1	Laki-laki	TNI	082299087256	widisiswantoo13@gmail.com	6	6	6	6	6
3	Tri Susilo S.H	42	S1	Laki-laki	TNI	81399989982	trio161120@gmail.com	6	6	6	6	6
4	Widi Siswanto	48	S1	Laki-laki	TNI	085299087256	widisiswantoo13@gmail.com	6	6	6	6	6
5	Abdullah ajis Vindo	25	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	08988668881	ajisakalovers@gmail.com	6	6	6	6	6
6	montana Vindo	31	S2	Laki-laki	TNI	081210210309	montana.vindo@gmail.com	6	6	6	6	6
7	montana	31	S2	Laki-laki	TNI	081210210309	montana.vindo@gmail.com	6	6	6	6	6
8	janice	21	S1	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	895341040066	_	6	6	6	6	6
9	Eko Ardi M Bintang	24	SLTA/Sederajat	Laki-laki	TNI	085783273513	ardimus18@gmail.com	6	6	6	6	6
10	Pratiwi	21	S1	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	62895621392171	bintangajee@gmail.com	6	6	6	6	6
11	Jefrie Siti putri	38	S2	Laki-laki	TNI	6282276958887	jefriepratama@gmail.com	6	6	6	6	6
12	amanah Suci Indah	23	S1	Perempuan	Lainnya	089665190309	puputandalas17@gmail.com	6	6	6	6	6
13	Permatasari	21	S1	Perempuan	Lainnya	083809736917	suciindahpermatasari266@gmail.com	6	6	6	6	6
14	janice Jelita Sisilia Az	21	S1	Perempuan	Lainnya	895341040055	_	6	6	6	6	6
15	Zahra	22	S1	Perempuan	Lainnya	81353338979	jelitasisiliaazz@gmail.com	6	6	6	6	6



	Jelita Sisilia Az													
16	Zahra	22	S1	Perempuan	Lainnya	81353338979	jelitasisiliaazz@gmail.com	6	6	6	6	6		
17	Amin Rais	25	S1	Laki-laki	Swasta	6285378580795	aminrais0952@gmail.com	6	6	6	6	6		
	Naba													
	Kharisma				Pelajar /									
18	Balqis	18	S1	Perempuan	Mahasiswa	085664715001	nabakharisma@gmail.com	6	6	6	6	6		
					Pelajar /									
19	Prima Adrian	19	S1	Laki-laki	Mahasiswa	085155456192	primaadriann@gmail.com	6	6	6	6	6		
20	Nasir wani	53	S1	Laki-laki	Swasta	082181696409	nasirwani15970@gmail.com	6	6	6	6	6		
					Pelajar /									
21	Rizka Salsabila	20	S1	Perempuan	Mahasiswa	81278001727	rizkaasabillak@gmail.com	6	6	6	6	6		
	Dwinda Pona													
	Adista				Pelajar /									
22	Ramadhani	19	S1	Perempuan	Mahasiswa	6285945637000	dwindapona27@gmail.com	6	6	6	6	6		
23	Fadil	26	S1	Laki-laki	TNI	082280209647		6	6	6	6	6		
	Nyimas Naura				Pelajar /									
24	Syahirah	20	S1	Perempuan	Mahasiswa	81271295724	nyimasnaura3@gmail.com	6	6	6	6	6		
	Aisyah Isnaini				Pelajar /									
25	Putri Sandy	18	S1	Perempuan	Mahasiswa	62881024717253	aisyahsandi0@gmail.com	6	6	6	6	6		
	Dina yukita				Pelajar /									
26	Pasaribu	23	S1	Perempuan	Mahasiswa	082179583212	perumahan opi jakabaring	6	6	6	6	6		
	Fadly Yahri													
27	Sitorus	36	S1	Laki-laki	TNI	085213229713	fadlysitorus2@gmail.com	6	5	5	5	5		
					Pelajar /									
28	Lora Silvia	21	S1	Perempuan	Mahasiswa	85874116206		6	6	6	6	6		
	Shiva Kirana				Pelajar /									
29	Azzahra	19	S1	Perempuan	Mahasiswa	085368183064	shivazhra19@gmail.com	6	5	5	5	5		
	Amnah Aulia				Pelajar /									
30	Ramadhani	18	SLTA/Sederajat	Perempuan	Mahasiswa	081368424413	amnahauliaramadhani8@gmail.com	6	6	6	6	6		
	Jessica Meidea				Pelajar /									
31	G. Napitupulu	20	SLTA/Sederajat	Perempuan	Mahasiswa	6289514957040	jessicameidea@gmail.com	6	6	6	6	6		



32	parasifa nawari jianida	23	S1	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	6293119471920	jl.kerio senen. ds. tanjung menang	6	6	6	6	6
33	Farras Athiya Allya Syahfira	18	S1	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	6289607547422	fsthiya21@gmail.com	6	6	6	6	5
34	Putri	19	S1	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	6285369245860	Allyasyahfira03@gmail.com perum pns pemkot blok k 7 rt 28 kel gandus kec gandus	6	6	6	6	6
35	Herman	41	S1	Laki-laki	TNI Pelajar /	085268470406		6	6	6	6	6
36	Dela	18	S1	Perempuan	Mahasiswa Pelajar /	6282176711709	delazefanya@gmail.com	6	6	6	6	6
37	Afifah Zahra Tasya Aqilah	21	SLTA/Sederajat	Perempuan	Mahasiswa	082175222446	afifah.zahra2003@gmail.com	6	6	6	6	6
38	Nur Fadia Diva Shaqilla	23	S1	Perempuan	Wirausaha Pelajar /	6282175630502	tasyaqil43@gmail.com	6	6	6	6	6
39	Putri P Ester lamria	21	S1	Perempuan	Mahasiswa Pelajar /	6288287067968	Komp.Kenten Gardena 1 blok d18	6	6	6	6	6
40	sirait	22	S1	Perempuan	Mahasiswa Pelajar /	081263494712	esterlamriasirait@gmail.com	6	6	6	6	6
41	Fitri julianti Rahma	19	SLTA/Sederajat	Perempuan	Mahasiswa Pelajar /	083809394074		6	6	6	6	6
42	Oktariani Rachel Avelia	18	S1	Perempuan	Mahasiswa Pelajar /	081246222748	rahmaoktrn@gmail.com	6	6	6	6	6
43	Sihaloho	20	S1	Perempuan	Mahasiswa	0895620720934	rachelavelia65@gmail.com	5	5	5	5	5



Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran responden yang ditulis di dalam angket yang telah disebar. Saran-saran perbaikan Pengadilan antara lain, sebagai berikut :

- 1 di pertahankan dan tingkatkan pelayanan.
- 2 Terus lakukan perubahan utk pelayanan yg baik terhadap prajurit
- 3 semoga pengadilan militer 1-04 tetap jaya selalu makin kompak dalam menyelesaikan masalah yang ada.
- 4 Dilmil Palembang luar biasaaa
- 5 -serius dalam menegakkan keadilan tanpa pandang status tidak terbatas ruang dan waktu
- 6 semua fasilitas telah terpenuhi dan tercukupi
- 7 semua fasilitas telah terpenuhi dan mencukupi
- 8 -saran saya di ruang baca di tambahkan lagi buku-bukunya tidak hanya seputar buku hukum saja supaya saat menunggu di ruang tunggu atau menunggu di mulainya persidangan atau lainnya bisa sedikit menambah ilmu atau menghilangkan stress dari permasalahan yang ada
- 9 sudah bagus dan keren, tetap lestarikan budaya anti korupsi -Bersama Kito Pacak
- 10 Hanya satu kata is the best
- 11 Diharapkan terus memberikan pelayanan yang terbaik dan terpercaya
- 12 Pelayanan yang diberikan oleh pengadilan militer 1-04 Palembang sudah bagus, diharapkan kedepannya dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi.
- 13 Luar biasa sangat baik
- 14
- 15 --
- 16 Tetap pertahankan dan sukses selalu
- 17 semua pelayanan sudah sangat baik dan responsif



$$\begin{aligned}\text{Nilai SPAK} &= (\text{Total Jumlah Bintang} / (\text{Jumlah Responden} \times 30)) \times 4 \\ &= (1276 / (43 \times 30)) \times 4 \\ &= (1276 / 1290) \times 4 \\ &= \mathbf{3,96}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Persentase SPAK} &= (\text{Nilai SPAK} / 4) \times 100 \% \\ &= (3,96 / 4) \times 100\% \\ &= \mathbf{98,91\%}\end{aligned}$$



BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer I-04 Palembang sebesar 3,96 atau 98,91% dimana berada pada kategori A dengan mutu kinerja pelayanan adalah “SANGAT BAIK”. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup pada Pengadilan Militer I-04 Palembang sebagai berikut:

1. Nilai rata-rata dari skor bintang adalah 4,43 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap tidak ada diskriminasi pada pelayanan di Pengadilan Militer I-04 Palembang.
2. Nilai rata-rata dari skor bintang adalah 4,40 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.
3. Nilai rata-rata dari skor bintang adalah 4,40 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.
4. Nilai rata-rata dari skor bintang adalah 4,40 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
5. Nilai rata-rata dari skor bintang adalah 4,38 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden terhadap Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.



B. Rekomendasi

1. Melakukan kegiatan briefing secara berkala oleh Hakim Pengawas Bidang Kinerja Pelayanan Publik, Sekretaris dan Panitera untuk memastikan setiap petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
2. Menambahkan banner Kantin Mandiri (Gratis).
3. Berkoordinasi dengan Oditur Militer dan Penasihat Hukum secara berkala.